

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Einleitung

Personen, die den Webshop www.lullaberry.de (im Folgenden Webshop genannt) mit oder ohne Registrierung nutzen (im Folgenden Kunde genannt), sind verpflichtet die Bestimmungen der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden Allgemeine Bedingungen genannt) einzuhalten.

Der Einkauf im Webshop ist Kunden gestattet, die im Laufe ihrer Anmeldung die zum Einkauf nötigen Informationen angeben und die vorliegenden Allgemeinen Bedingungen akzeptieren (im Folgenden Käufer genannt).

Durch das Abschicken einer Bestellung im Webshop und der Bestellbestätigung kommt lt. ungarischer Verordnung Nr.17/1999 (II.5.) zwischen dem Käufer und der Haramaki Kereskedelmi Kft. (Haramaki GmbH.) (im Folgenden der Verkäufer genannt) ein Fernabsatzvertrag zustande, dieser Vertrag wird nicht gesondert verschriftlicht.

2. Kontakt / Impressum

Firmenname: Haramaki Kereskedelmi Kft. (Haramaki GmbH.)

Webshop: www.lullaberry.de

Zentrale: H-1025 Budapest, Cseppekő u. 51.

Steuernummer: 23175439-2-42

Ust. Ident-Nr.: HU23175439

Handelsregisternummer: 01-09-956520/11

Eingetragen beim Amtsgericht Budapest / Ungarn

Bankverbindung:

Bank: K&H Bank Zrt.

IBAN: HU97 1040 1914 5052 6580 5485 1004

SWIFT: OKHBUHUB

Geschäftsführende Gesellschafterin: Irén Peczőli

Vertriebspartner für Deutschland, Österreich, Luxemburg und die Schweiz:

Zsuzsanna Lagler

Telefon: +49 (0) 7732 14125

E-Mail: kontakt@lullaberry.de

Postanschrift: D-78315 Radolfzell, Alpenstr. 9

3. Produkte des Webshops

3.1 Bestellbares Sortiment

Produktkategorien:

- Hüftwärmer für Damen,
- Hüftwärmer für Kinder und
- Bauchbänder für Schwangere.

Eine detaillierte Beschreibung der Produkte befindet sich auf der Seite mit den Informationen über das jeweilige Produkt, unter anderem Preis, Materialzusammensetzung, Pflegehinweise, Produkteigenschaften, Farbe und Muster (als Beschreibung bzw. mit Bild). Der Verkäufer sorgt für die sorgfältige Beschreibung der Produkteigenschaften, insbesondere für die realitätsgetreue Darstellung der Farben. Hierbei können bei den Farben Abweichungen entstehen, die in großem Maße abhängig vom Bildschirm des Kunden und dessen Einstellungen abhängen, der Verkäufer übernimmt für Mängel, die daraus entstehen keine Verantwortung.

3.2 Vorrat

Der Verkäufer informiert neben dem Produkt auch über den aktuellen Vorrat. Ist ein Produkt lagernd, wird in der Bestellbestätigung die Lieferfrist lt. den Allgemeinen Bedingungen angeführt.

Kann die Bestellung mangels Vorrat nicht bearbeitet werden, sendet der Verkäufer diese Information an die angegebene E-Mailadresse und informiert den Käufer über die voraussichtliche Lieferzeit. Akzeptiert der Käufer diese Lieferzeit nicht, sorgt der Verkäufer für die Rücküberweisung des bezahlten Betrages innerhalb von 30 Tagen.

3.3 Produktpreise

Der Kaufpreis der Produkte erscheint immer neben den ausgewählten Produkten, der Preis versteht sich in Euro. Gemäß Kleinunternehmerregelung wird keine Umsatzsteuer berechnet. Der Produktpreis beinhaltet nicht die Versandkosten, auf der Rechnung werden sie gesondert, als zusätzliche Kosten neben der Produktauswahl angeführt.

Der Verkäufer behält sich das Recht der Preisänderung vor, im Falle einer Bestellung ist der Preis ausschlaggebend, der im Moment der Bestellung im Webshop angeführt wurde und der, den die vom Käufer abgeschickte Bestellung enthält.

4. Registrierung und Anmeldung zum Newsletter

Das Sortiment des Webshops ist auch ohne Registrierung und Anmeldung einsehbar, für einen Einkauf ist eine Registrierung notwendig, diese kann der Kunde im Webshop durch einen Klick auf den Link „Registrierung“ vornehmen. Der Kunde akzeptiert mit seiner Registrierung die Datenschutzbestimmungen des Webshops. Die Anmeldung erfolgt mit der bei der Registrierung angegebenen E-Mailadresse als Benutzernamen und einem Kennwort. Mit einem Klick auf den Link „Anmelden“ sieht der Kunde sein Benutzerkonto. Der Kunde kann mit einem Klick auf den Link „Mein Profil“ seine persönlichen Daten, das Kennwort, Rechnungs- und Lieferadresse ändern und frühere Bestellungen einsehen. Die Zusammenfassung des aktuellen Einkaufs kann im „Warenkorb“ eingesehen werden.

Werden bei der Registrierung die Pflichtfelder mangelhaft ausgefüllt, akzeptiert der Verkäufer die Registrierung nicht. Der Verkäufer übernimmt keine Verantwortung für mangelhafte Leistungen, die durch fehlerhafte Angaben entstehen.

Die freiwilligen Angaben bei der Registrierung dienen dem Ziel, den Kunden später aufgrund der angegebenen Informationen maßgeschneidert über Sortiment und Angebot zu informieren, sofern eine Anmeldung zum Newsletter erfolgt.

Die Anmeldung zum Newsletter erfolgt gänzlich freiwillig und kostenlos mit einem Klick auf die Schaltfläche „Anmelden“ oder durch Setzen eines Häkchens im Kästchen „Anmeldung zum Newsletter“ bei der Registrierung, dabei akzeptiert der Kunde gleichzeitig die Datenschutzbestimmungen des Webshops. Die Abmeldung erfolgt über das Benutzerkonto oder durch einen Klick auf den Link „Abmeldung vom Newsletter“ in der Fußzeile des Newsletters.

5. Bestellvorgang

5.1 Zugang

Vor dem Einkauf muss der registrierte Käufer mittels Benutzernamen (E-Mailadresse) und Kennwort in den Webshop einsteigen.

5.2 Artikelauswahl

Der Käufer wählt zunächst die gewünschten Artikel in der entsprechenden Größe aus. Das ausgewählte Produkt kann durch Anklicken der Schaltfläche „In den Warenkorb“ in den Warenkorb gelegt werden.

Um weitere Artikel, die Stückzahl bzw. Größe für weitere Artikel auszuwählen oder zu ändern, kann ein Schritt zurück zum Artikel gemacht werden, von dort können weitere Produkte in den Warenkorb gelegt werden.

5.3 Übersicht ausgewählter Artikel

Nach erfolgter Auswahl der gewünschten Artikel, können mit einem Klick auf die Schaltfläche „Warenkorb“ die Artikel und die Anzahl überprüft werden. Mit der Schaltfläche „Löschen“ und dem Feld, in dem die Menge angezeigt wird, kann der Inhalt des Warenkorbes bearbeitet werden.

Die Änderungen müssen mit einem Klick auf die Schaltfläche „Änderungen speichern“ bestätigt werden.

5.4 Lieferart und Lieferadresse

Die Produkte werden per Post versendet. (Standard-Postversand)

Das System gibt die Lieferadresse, die beim ersten Kauf angegeben wurde vor. Die Änderung der Lieferadresse (z.B. bei Geschenken) kann hier vorgenommen werden. Die geänderte Lieferadresse gilt in diesem Fall nur für die aktuelle Bestellung, im Menüpunkt „Meine Daten“ bleibt die ursprünglich angegebene Lieferadresse bestehen. Auch bei geänderter Lieferadresse wird die Rechnung mit dem Paket gemeinsam versendet. Wünscht der Käufer, dass die Rechnung an seine ursprüngliche Lieferadresse gesendet wird, kann er dies durch Markierung des Kästchens „Geschenk, Rechnung getrennt zusenden“ melden.

Die genauen Bestimmungen zur Lieferung und die Fristen dazu sind in Punkt 8 nachzulesen.

5.5 Zahlungsart

Per PayPal

PayPal ist der Online-Zahlungsservice, mit dem der Käufer sicher, einfach und schnell bezahlen kann. Das PayPal-Konto ist für den Käufer kostenlos. Die Bank- oder Kreditkartendaten sind nur bei PayPal hinterlegt. Deshalb werden sie nicht bei jedem Online-Einkauf erneut übers Internet gesendet - das macht PayPal-Zahlungen extra sicher. Es wird ganz einfach mit zwei Klicks gezahlt, denn der Käufer greift auf die bei PayPal hinterlegten Bank- oder Kreditkartendaten zurück, anstatt sie bei jedem Kauf wieder einzugeben. Darüber hinaus kommt die Ware in der Regel früher an, denn PayPal-Zahlungen treffen schnell ein, die Ware kann dann sofort verschickt werden.

Weitere Informationen zu PayPal: www.paypal.de bzw. www.paypal.com

5.6 Bestellung

Nach der Zusammenfassung, kann die Bestellung überprüft und eventuell verändert werden. Danach kann die Bestellung mit einem Klick auf die Schaltfläche „Kaufen“ abgeschickt werden. Anschließend öffnet sich eine neue Seite, auf der der Käufer eine Bestellbestätigung bzw. bei einem Fehler im Bestellvorgang eine Meldung darüber und die Möglichkeit zur Korrektur erhält.

5.7 Bestellbestätigung

Spätestens 24 Stunden nach erfolgter Bestellung versendet der Verkäufer eine Bestellbestätigung an die, bei der Registrierung angegebenen E-Mailadresse. Die Bestätigung enthält eine Auflistung der bestellten Artikel und den Bruttobetrag inklusive Versandkosten.

6. Widerruf einer Bestellung

Der Widerruf einer Bestellung kann per E-Mail ab Bestellung bis zum nächsten Werktag 11 Uhr vorgenommen werden. Der vorausbezahlte Betrag wird in diesem Fall vom Verkäufer rücküberwiesen.

Der Verkäufer kann den Widerruf nach Verstreichen dieser Frist nicht mehr berücksichtigen und die bestellten Artikel werden in jedem Fall ausgeliefert. In diesem Fall kann der Kunde wie in Punkt 9 beschrieben, innerhalb von 8 Werktagen ab Übernahme, vom Vertrag zurücktreten oder von seinem Umtauschrecht Gebrauch machen.

7. Angebote und Geschenkgutscheine

7.1 Die Verwendung von Aktionsgutscheinen

Die vom Verkäufer herausgegebenen Aktionsgutscheine können unter Angabe des Gutscheincodes auf Produkte außerhalb von Aktionen, innerhalb der Gültigkeitsdauer des Aktionsgutscheines, eingelöst werden. Die Aktionsgutscheine gelten nicht für Aktionsangebote.

Die Aktionsgutscheine können an andere Käufer weitergegeben werden, die diese mittels Gutscheincodes bei einem Einkauf einlösen können.

7.2 Aktionsangebote

Die Aktionsangebote gelten bis zur angekündigten Frist bzw. solange der Vorrat reicht. Die Aktionspreise werden hervorgehoben (der ursprüngliche Preis wird durchgestrichen).

7.3 Sonstige Vergünstigungen

Der Verkäufer gewährleistet beim gemeinsamen Kauf bestimmter Produkte oder beim Erreichen einer bestimmten Bestellsumme spezielle Vergünstigungen, darüber gibt es ausführliche Informationen im Webshop unter dem Menüpunkt „Unsere Angebote für Sie“. Die Angebote sind saisonal und gelten bis auf Widerruf. Der Verkäufer behält sich das Recht vor, ein Angebot zurückzuziehen oder die Bedingungen der Vergünstigungsprogramme zu ändern. Die Inanspruchnahme der Vergünstigungen muss vor Ablauf des Programms erfolgen.

7.4 Geschenkgutscheine einlösen

Es besteht die Möglichkeit Geschenkgutscheine im Wert von je 5 EUR zu kaufen, der Vertrieb erfolgt durch den Verkäufer. Die Geschenkgutscheine können für alle Produkte eingelöst werden. Sollte die Bestellsumme geringer ausfallen, als der Wert der eingelösten Gutscheine, so kann der Verkäufer den Unterschied auf keinen Fall begleichen oder verwalten.

Übersteigt der Bestellwert den Wert der Gutscheine, kann der Unterschied während des Einkaufes ausgeglichen werden.

8. Versand, Fristen und Kosten

8.1 Versandkosten

Standard Postversand in EU-Länder:

Bei einem Einkauf von

1 Artikel: 3 EUR

2 oder mehr Artikeln: 6 EUR

Die Versandkosten werden zur Endsumme der Bestellung dazugerechnet.

Der in der Zusammenfassung der Bestellung und im Bestätigungsschreiben angeführte Endbetrag enthält alle Kosten. Das Paket enthält die Rechnung, sofern der Kunde diese nicht von der Lieferadresse abweichend zugestellt wünscht.

8.2 Informationen zu Lieferfristen und zur Paketübernahme

Sollte bei der Übernahme am Paket ein Schaden festgestellt werden, kann die Übernahme unter Ausstellung eines Protokolls abgelehnt werden, in diesem Fall wird das Paket durch die Post zurückgesendet. Nachträgliche Reklamationen zu Schäden am Paket können ohne Protokoll nicht angenommen werden.

Die Post übernimmt die Zustellung ab Versandbestätigung innerhalb von 10 Werktagen.

Der Verkäufer hat dafür Sorge zu tragen, dass die in Punkt 8.2 angeführten Lieferfristen eingehalten werden, diese haben jedoch nur Informationscharakter, der Verkäufer übernimmt für Lieferverzögerungen keine Verantwortung.

Sollte das Paket im angekündigten Zeitraum nicht eintreffen, so wird zur Klärung der Umstände eine Überprüfung beim Zustelldienst eingeleitet, diese kann mehrere Tage dauern. Vor Abschluss der Überprüfung ist der Verkäufer zur Rückzahlung der vom Käufer geleisteten Zahlung nicht verpflichtet.

Bei Nichtübernahme und Rücksendung des Paketes aufgrund von Eigenverschulden des Käufers trägt der Käufer die Rücksendekosten.

Das Paket wird ausschließlich nach Entrichtung der Rücksendegebühr und der Zustellgebühr erneut zugestellt.

9. Rücktrittsrecht und Umtausch

9.1 Gemeinsame Regelungen

Der Käufer kann 8 Werktage ab Zustellung ohne Angabe von Gründen vom Kauf zurücktreten oder von seinem Umtauschrecht Gebrauch machen.

Der Käufer kann an die in Punkt 10 aufgelisteten Erreichbarkeiten des Verkäufers – telefonisch, auf dem Postweg oder auf elektronischem Wege – innerhalb der oben genannten Frist, seinen Rücktritt vom Kauf bekanntgeben oder um Umtausch ersuchen.

Macht der Kunde von seinem Rücktrittsrecht Gebrauch, so wird er nur mit den Rücksendekosten belastet.

Der bestellte Artikel kann vom Käufer auf dem Postweg an die Adresse des Verkäufers retourniert werden. Dem retournierten Artikel muss der Rücksendeschein beigelegt werden, dieser befindet sich auf der Rückseite der Originalrechnung. Die mit der Rücksendung zusammenhängenden Kosten trägt der Käufer, der Verkäufer übernimmt keine Pakete, die per Nachnahme zurückgeschickt werden.

Bei berechtigten Reklamationen (falscher oder fehlerhafter Artikel) erstattet der Verkäufer nicht nur den Kaufpreis, sondern auch die Versandkosten.

9.2 Rücktrittsrecht

Die Kaufsumme wird durch den Verkäufer nach Rücksendung der Ware innerhalb von max. 30 Tagen auf das PayPal-Konto rückerstattet, ausgenommen sind die Rücksendegebühren.

9.3 Umtausch

Der Verkäufer ist nur bereit vollkommen neue, ungetragene und unbeschädigte Ware umzutauschen.

Macht der Käufer von seinem Umtauschrecht Gebrauch, sorgt der Verkäufer innerhalb von 2 Werktagen nach Erhalt der Ware für die Aussendung der neuen Ware.

10. Beschwerdebehandlung und Gewährleistungsansprüche

10.1 Beschwerdebehandlung

Der Käufer kann seine Fragen, Anregungen und Beschwerden im Zusammenhang mit den vertriebenen Produkten oder dem Verkäufer an die folgenden Erreichbarkeiten des Verkäufers richten:

Postanschrift: D-78315 Radolfzell, Alpenstr. 9

Telefon: +49 (0) 7732 14 125

E-Mail: kontakt@lullaberry.de

Telefonisch eingebrachte Beschwerden werden vom Verkäufer sofort überprüft und je nach Bedarf behandelt. Gibt es keine Möglichkeit zur sofortigen Überprüfung der Beschwerde oder ist der Käufer mit der Vorgehensweise nicht einverstanden, hält der Verkäufer seinen Standpunkt schriftlich fest, ein Exemplar dieses schriftlichen Protokolls übergibt er dem Käufer.

Der Verkäufer ist verpflichtet auf Beschwerden, die per Post oder auf elektronischem Weg eingebracht werden, innerhalb von 30 Tagen schriftlich zu antworten. Die Ablehnung der Beschwerdebehandlung muss vom Verkäufer begründet werden.

10.2 Gewährleistungsansprüche

Der Verkäufer ist für mangelhafte Artikel zum Übernahmezeitpunkt verantwortlich.

Für die Gewährleistung sind die jeweils gültigen Regelungen des ungarischen Bürgerlichen Gesetzbuches maßgebend und die Verordnung Nr. 49/2003 (VII. 30.) GKM.

Der Käufer ist verpflichtet seine Gewährleistungsansprüche innerhalb der kürzest möglichen Zeit ab Feststellen des Mangels dem Verkäufer bekanntzugeben. Der Käufer meldet seine Ansprüche mit der Retournierung des ausgefüllten und unterschriebenen Rücksendescheins, der sich auf der Rückseite der Rechnung befindet, an die in Punkt 10.1 genannte Postadresse des Verkäufers.

Der Verkäufer kontaktiert innerhalb von 3 Werktagen ab Übernahme den Käufer, er erstellt auf Basis dieser Informationen und über die Behandlung ein Protokoll, von dem er ein Exemplar dem Käufer zukommen lässt. Bei mangelhafter Leistung kann der Käufer ab Übernahme innerhalb von 2 Jahren von seinem Gewährleistungsanspruch Gebrauch machen, im Rahmen dessen er in erster Linie die Reparatur oder den Tausch der mangelhaften Ware einfordern kann. Ist keine dieser Lösungen möglich, so kann er nach den Bestimmungen des Bürgerlichen Gesetzbuches einen Preisnachlass fordern oder vom Vertrag zurücktreten.

11. Datenschutz

Ein Einkauf im Webshop bzw. die Anmeldung zum Newsletter sind mit einer Registrierung verbunden, der Käufer muss hier Namen und Erreichbarkeit bekanntgeben. Mit der Registrierung stimmt der Käufer zu, dass seine Daten in die Datenbank aufgenommen werden und diese bis zum Erhalt einer schriftlichen Abbestellung der Verkäufer ohne jegliche Gegenleistung oder Genehmigung

- zur Abwicklung von Einkäufen im Webshop,
- bei gesonderter Anmeldung zum Aussenden eines Newsletters,
- zu Marketingzwecken bezüglich der zu vermarktenden Ware des Verkäufers
- für Forderungen des Verkäufers gegenüber dem Käufer verwenden kann.

Mit der Registrierung akzeptiert der Käufer, dass der Verkäufer die Angaben vertraulich behandelt und nur zu den eigenen, oben genannten Zwecken verwendet und an Dritte nicht weitergibt, ausgenommen sind Subunternehmer des Verkäufers, die am Vertrieb beteiligt sind (z.B. Lieferservices).

Die Datenübergabe ist freiwillig, die Registrierung ist jederzeit kündbar. Der Verkäufer löscht auf Verlangen alle persönlichen Daten des Käufers. Um Entfernung oder Änderung der Daten kann jederzeit unter kontakt@lullaberry.de gebeten werden.

Mit der Anmeldung zum Newsletter bestätigt der Käufer, dass dem Verkäufer gestattet ist, Informationen über Aktionsangebote zu schicken und über neue Produkte zu informieren. Die Abmeldung ist im Benutzerkonto oder durch Anklicken des Links „Abmeldung vom Newsletter“ in der Fußzeile des Newsletters möglich. Während des Besuches im Webshop werden technische Informationen aus statistischen Gründen gespeichert (IP-Adresse, Dauer des Besuches usw.). Diese Daten werden vom Verkäufer, ausschließlich nach den gesetzlichen Bestimmungen an dritte Personen weitergegeben.

Der Käufer stimmt zu, dass er bei Zutritt zum Webshop über eine E-Mail mit der Empfehlung im Rahmen der Aktion „Freundschaftsempfehlung“ und anschließendem Einkauf an der Aktion „Freundschaftsempfehlung“ teilnimmt und gibt sein Einverständnis dazu, dass der Verkäufer dem Empfehlenden über den Einkauf des Empfohlenen informiert.

Der Verkäufer, als Datenverwalter, verwaltet und behandelt die Daten der Käufer nach dem ungarischen Gesetz Nr. LXIII/1992 über den Schutz personenbezogener Daten und die Öffentlichkeit der Daten von öffentlichem Interesse und dem Gesetz Nr. CVIII/ 2001 über einzelne Aspekte des elektronischen Geschäftsverkehrs sowie der Dienste der Informationsgesellschaft.

12. Benützung der Webseite

Um die Dienstleistungen des Webshops in Anspruch nehmen zu können, müssen die Cookies aktiviert sein. In den Cookies werden keine persönlichen Daten gespeichert.

Wenn der Käufer die Aktivierung der Cookies nicht möchte, so kann er dies in den Einstellungen des Browsers verhindern. Sind die Cookies nicht aktiviert, sind bestimmte Elemente der Dienstleistung nur teilweise oder gar nicht anwendbar.

Der Einkauf im Webshop setzt Kenntnisse des Käufers über Möglichkeiten und Grenzen des Internets mit besonderem Augenmerk auf technische Leistungen und auftretenden Fehlern voraus.

Es liegt in der Verantwortung des Käufers, sicherzustellen, dass die auf seinem Computer gespeicherten Daten vor Eindringlingen geschützt werden.

Der Webshop darf die Bestellung und die Registrierung der Käufer, die in irgendeiner Form das Gesetz oder die gegenständlichen Allgemeinen Bedingungen verletzen, löschen.

13. Sonstige Bestimmungen

Die inhaltlichen und grafischen Elemente im Webshop sind geistiges Eigentum des Verkäufers. Die teilweise oder gesamte öffentliche Verwendung dieser, das Einfügen in andere Webseiten ist nur nach schriftlicher Genehmigung (Brief, Fax, E-Mail) des Verkäufers gestattet

Für die in den vorliegenden Allgemeinen Bedingungen nicht geregelten Fragen gilt insbesondere das ungarische Bürgerliche Gesetzbuch, die Verordnung Nr.17/1999 (II.5.) zu Fernabsatzverträgen und Gesetz Nr. CVIII/2001 über einzelne Aspekte des elektronischen Geschäftsverkehrs sowie der Dienste der Informationsgesellschaft.

Der Verkäufer ist berechtigt die vorliegenden Allgemeinen Bedingungen jederzeit, ohne Angabe von Gründen ändern, die Änderungen dürfen die bereits in Bearbeitung befindlichen Bestellungen nicht betreffen. Die modifizierten Allgemeinen Bedingungen sind ab Veröffentlichung auf der Webseite gültig.

Gültig vom 07.Januar 2014 bis auf Widerruf.